



ĐỀ CƯƠNG ÔN THI CAO HỌC
MÔN: QUẢN TRỊ HỌC
(Thi tự luận, thời gian thi 180 phút)

1. Hoạch định

- 1.1 Khái niệm, vai trò, các loại hoạch định
- 1.2 Quá trình cơ bản của hoạch định
- 1.3 Những công cụ hoạch định chiến lược trong doanh nghiệp

2. Tổ chức

- 2.1 Khái niệm, vai trò và chức năng của tổ chức
- 2.2 Xây dựng cơ cấu tổ chức
- 2.3 Phân chia quyền lực

3. Điều khiển

- 3.1 Khái niệm và nội dung của chức năng điều khiển
- 3.2 Tuyển dụng và đào tạo nhân viên
- 3.3 Lãnh đạo
- 3.3 Động viên
- 3.4 Quản trị xung đột

4. Kiểm soát

- 4.1 Khái niệm, vai trò và các nguyên tắc trong kiểm soát
- 4.2 Tiến trình kiểm soát
- 4.3 Các loại hình kiểm soát
- 4.4 Các công cụ kiểm soát

5. Môi trường doanh nghiệp

- 5.1 Môi trường vĩ mô
- 5.2 Môi trường vi mô
- 5.3 Môi trường nội bộ

6. Làm bài tập tình huống trong các mục 1,2,3,4